



بیست و پنجم

کلاس بازاریابی
صنعتی/خدمات
بهار ۹۹



ارائه کیس ۱
رویال داچ شل
Royal Dutch Shell



ارائه دهنده : محمد پلویی

دانشجوی دوره ارشد
مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی



استاد : دکتر وحید ناصحی فر

عضو هیات علمی دانشگاه علامه
دکتری مدیریت بازرگانی، نویسنده و مشاور کسب و
کار



معرفی شرکت شل



مرکز شل در لاهه هلند



پوستر تبلیغاتی شل ۱۹۲۹

نام کامل :

شرکت نفت و گاز رویال داچ شل
Royal Dutch Shell PLC

محصولات :

کل زنجیره صنایع نفت و گاز، از عملیات اکتشاف، توسعه و تولید نفت خام و گاز طبیعی، تا پالایش، انتقال و توزیع فراورده‌های نفتی، همچنین تولید محصولات پتروشیمی و مواد شیمیایی. در دهه‌های اخیر، به زمینه تولید و توزیع برق نیز وارد شده و هم‌اکنون بزرگ‌ترین عرضه‌کننده انرژی‌های تجدیدپذیر در جهان بشمار می‌آید، که تولید و توزیع سوخت‌های زیستی، انرژی بادی، انرژی خورشیدی و هیدروژنی را در بر می‌گیرد.

کشور سازنده :

هلندی-بریتانیایی - دفتر مرکزی آن، در شهرهای لاهه هلند و لندن بریتانیا

نوع شرکت :

چند ملیتی - از زیرمجموعه‌های شل، می‌توان به: شل کانادا، شل استرالیا، شل نیجریه، شل کمیکال، گسترا و شل پاکستان اشاره کرد.

موسس و تاریخ تاسیس

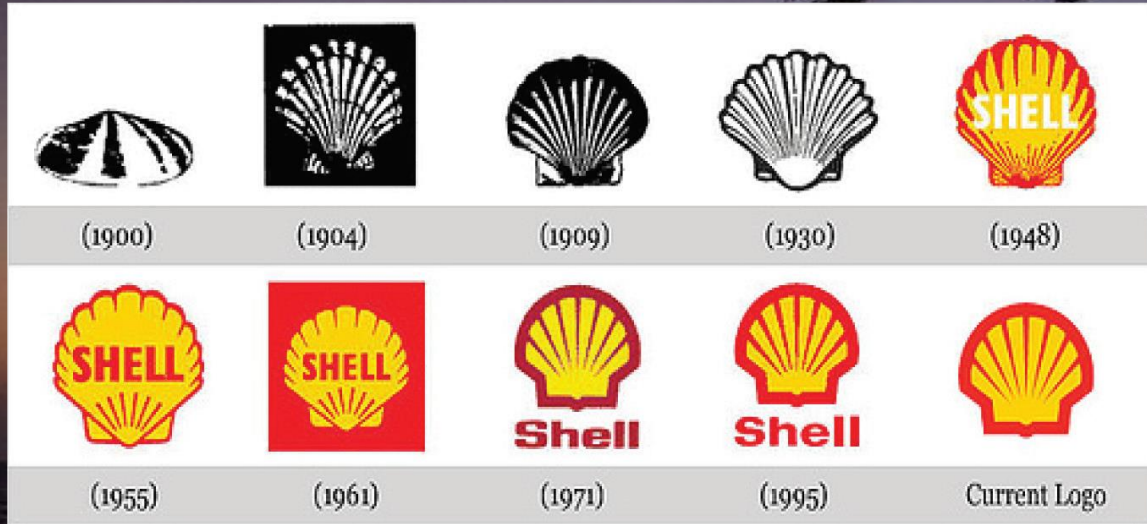
مارکوس ساموئل کارآفرین بریتانیایی-۱۸۳۳

حوزه بازاریابی :

B2B -B2G-B2C



معرفی شرکت شل



تکامل لوگوی شل



مارکوس ساموئل موسس شل

تکامل:

به شکل کنونی در سال ۱۹۰۷ و با ادغام دو شرکت اروپایی تشکیل شد. یکی از آن‌ها در حوزه نفت و به نام **Royal Dutch Petroleum Company** در هلند فعالیت می‌کرد و دیگری **Shell** از بریتانیا نام داشت با تاریخچه‌ای از سال ۱۸۳۳،

لوگو و نام برند

لوگو و نام شرکت شل، نمادی از اولین حوزه فعالیت این شرکت، یعنی صید و تجارت صدف است

استراتژی شرکت شل

توجه به صنایع بالادستی مدرن و صنایع پایین دستی سود آور

چشم انداز

make the difference through our people, a team of dedicated professionals, who value our customers, deliver on our promises and contribute to sustainable development

ماموریت

To safely market and distribute energy and petrochemical products while offering innovative value added services



پروژه‌ی ترول در نروژ یکی از مهم‌ترین برنامه‌های شل در استخراج آبی بود که یک رکوردشکنی هم برای آن‌ها به همراه داشت. سازه ای که در این پروژه استفاده شد، با ارتفاع ۵۰۰ متری حتی از برج ایفل هم بلندتر است. سازه‌ی مذکور لقب بلندترین و سنگین‌ترین سازه‌ای را یدک می‌کشد که توسط انسان جابه‌جا شده است. به علاوه **Troll A** به‌عنوان بزرگ‌ترین سازه‌ی بتنی نصب‌شده در دریا هم شناخته می‌شود

تحقیق و توسعه:

ابداع، توسعه و بکارگیری فناوری در کسب‌وکارهای بالادستی و پایین‌دستی صنعت نفت و نیز سوخت‌های تجدیدپذیر، هیدروژن و دی‌اکسیدکربن.

تمرکز فعالیت‌های تحقیق و توسعه رویال داچ شل، در حوزه‌های زیر است:

- رهبری فنی، محیطی و هزینه‌ای در کسب‌وکارهای موجود و خلق فرصت‌های کسب‌وکار جدید.
- حفظ مزیت رقابتی در فناوری ال‌ان‌جی به ویژه فرآوری، ایمنی، مسائل زیست‌محیطی حمل و نقل و ذخیره آن.
- تداوم فعالیت‌های تبدیل زغال سنگ به گاز و مایع با تأکید بر کاهش هزینه‌های سرمایه‌ای و افزایش فروش و بازدهی کارخانه‌ها و عملکرد زیست‌محیطی.
- خلق راه‌حل‌های فناوری، به منظور افزایش دسترسی به منابع هیدروکربنی و توسعه فرآورده‌های مختلف.
- رویال داچ شل تاکنون؛ تعداد ۲۶۶۲۱ اختراع، به نام خود، ثبت کرده‌است.



بازاریابی و مسائل و راه حل ها



پالایشگاه شل در شهر هامبورگ



پلتفرم حفاری رویال داچ شل، در دریای شمال

درآمد:

آخرین آمارهای مالی، درآمد شرکت را در سال ۲۰۱۸، حدود ۳۸۸ میلیارد دلار عنوان می‌کند. برند شل نیز در حال حاضر در رتبه‌ی ۸۹ برترین برندهای جهان از نگاه اینتربرند قرار دارد.

سرمایه گذاری های جدید:

در زمینه انرژی خورشیدی، نیروگاه‌های بادی، هیدروژنی و جنگل‌داری می‌باشد. در حال حاضر این شرکت بزرگترین نیروگاه بادی فراساحلی جهان را در اختیار دارد.

رقبای اصلی

Total, Chevron, Exxon Mobil, BP, SABIC and SHV Energy

تامین کنندگان

شرکت نفت نیجریه - شرکت نفت ایران (قبل تحریم ها) - شرکت نفت کانادا و...

مشتریان

تقریباً تمام شرکت های نفتی اعم از استخراجی و offshore و پتروشیمی ها از خدمات و تجهیزات شل استفاده میکنند. بطور مثال در سال ۲۰۱۷ شل با فروش تجهیزات استخراج نفت از میادین نفت محلول در شن کانادا به شرکت منابع طبیعی این کشور در ۸.۸ درصد سهام این شرکت سهام شد (توضیح: میادین نفت محلول در شن کانادا بزرگترین در نوع خود در جهان هستند)



بازاریابی و مسائل و راه حل ها

مساله ۱ :

نوسانات قیمت نفت و محصولات پتروشیمی و میعانات گازی

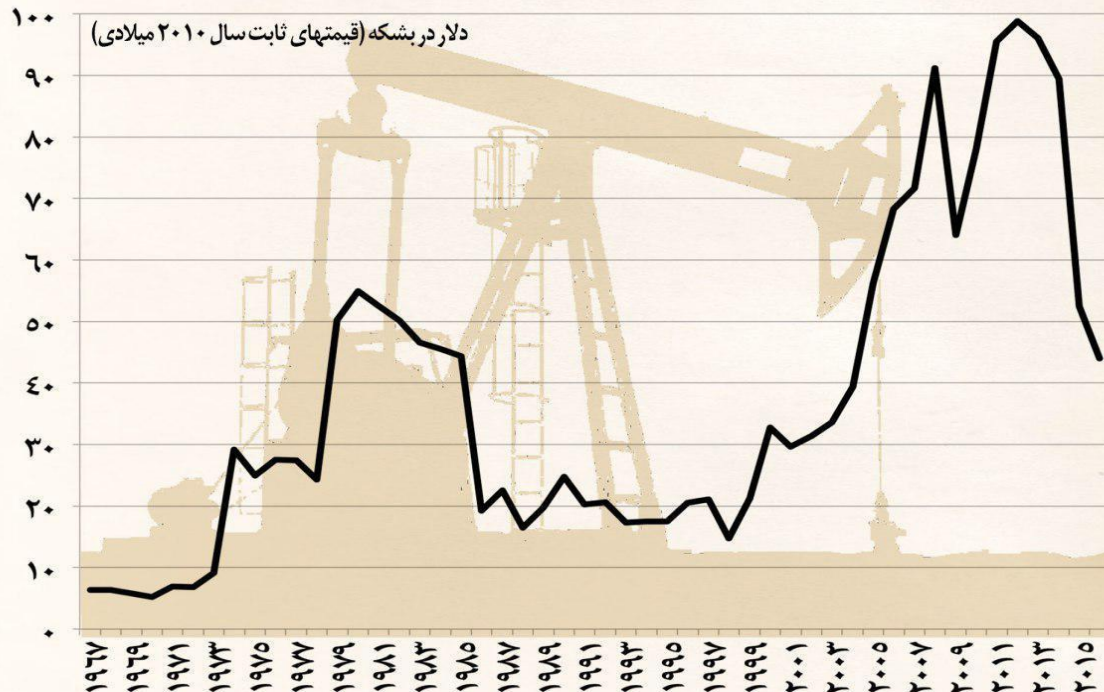
مساله ۳ :

تحریم های جهانی علیه تولیدکنندگان بزرگ نفتی مثل ایران - لیبی - ونزوئلا تا حدودی باعث آسیب به سبد تامین و زنجیره تامین شل شد.

مساله ۲ :

بسیج جهانی علیه انرژی های فسیلی برای کاهش گرمای کره زمین و آلودگیهای زیست محیطی- در دهه پایانی قرن ۲۰ ام این مسائل برخی از فعالیت های شل را در مناطقی همچون دریای شمال و نیجریه تحت فشار قرار می دادند

روند رشد بهای حقیقی نفت خام در نیم قرن اخیر



تحلیل و استنتاج: احسان سلطانی بر اساس داده های بومبرگ

روند نوسانات قیمت نفت در نیم قرن اخیر



اعتراضات به تغییرات اقلیمی در جهان- شل، بریتیش پترولیوم و شرکت های نفتی دیگر همواره در نوک حمله فعالین محیط زیست قرار دارند



راه حل ها

حفاظت از محیط زیست

شل همکاری خود را با جوامع و دولت‌های محلی در هر منطقه افزایش داد. در مسیر تلاش برای کاهش نگرانی‌ها، برنامه‌ی HSSE & SP توسط شل اجرا شد که حفاظت از مردم، جوامع و محیط زیست را به‌عنوان اهداف فعالیت خود مطرح کرد.

بهبود وجهه برند شل با مبارزه با انتشار گاز CO2

از دیگر دستاوردهای اخیر شل در حوزه‌ی تحقیق و توسعه می‌توان به فناوری جمع‌آوری CO2 اشاره کرد. شرکت در سال ۲۰۱۵ و با استفاده از فناوری CCS پروژه‌ی جمع‌آوری گاز را شروع کرد که سایت Quest CCS در کانادا به‌عنوان اولیت مرکز فعالیت آن انتخاب شد. پروژه‌ی شل امروز توانایی جمع‌آوری یک میلیون تن CO2 در سال را دارد که برابر با خروجی ۲۵۰ هزار خودرو می‌شود.

گسترش فعالیت به اشکال دیگر فرآورده های فسیلی برای آسیب ندیدن از نوسانات قیمت نفت

با شروع دهه‌ی ۱۹۹۰، فناوری‌های اکتشاف، استخراج و پالایش نفت و میعانات گازی به بلوغی نسبی رسیده بود. فناوری‌های گاز به مایع GTL در آن دهه پیشرفت خوبی را تجربه کردند. در سال ۱۹۹۳ اولین مرکز تجاری GTL جهان توسط شل در بینتولو مالزی تأسیس شد. مرکز جدید، پایه‌های توسعه‌ای را برای این نوع از سوخت ایجاد کرد که در دهه‌های بعدی نقش مهمی در توسعه‌ی صنعت داشت.



نیروگاه خورشیدی شل در میازاکی ژاپن



برندینگ از طریق حمایت های مالی در فرمول یک

رویال داچ شل در سال ۲۰۱۳ قرارداد همکاری فنی و حمایت مالی با شرکت اسکودریا فراری منعقد نمود، که در عمل وارد شصتمین سال فعالیت خود در مسابقات فرمول یک گردید.

تنوع دادن به سبد خدمات و گسترش افقی بازار هدف

در طول سال های دهه ۱۹۷۰ به بعد، رویال داچ شل، برای تنوع بخشیدن در عرصه کسب و کار خود، در سایر حوزه های صنعتی بجز نفت، گاز، صنایع پتروشیمی و مواد شیمیایی، فعالیت هایی را آغاز نمود.

انرژی هسته ای: با مشارکت شرکت گلف اوپل و در ایالات متحده.

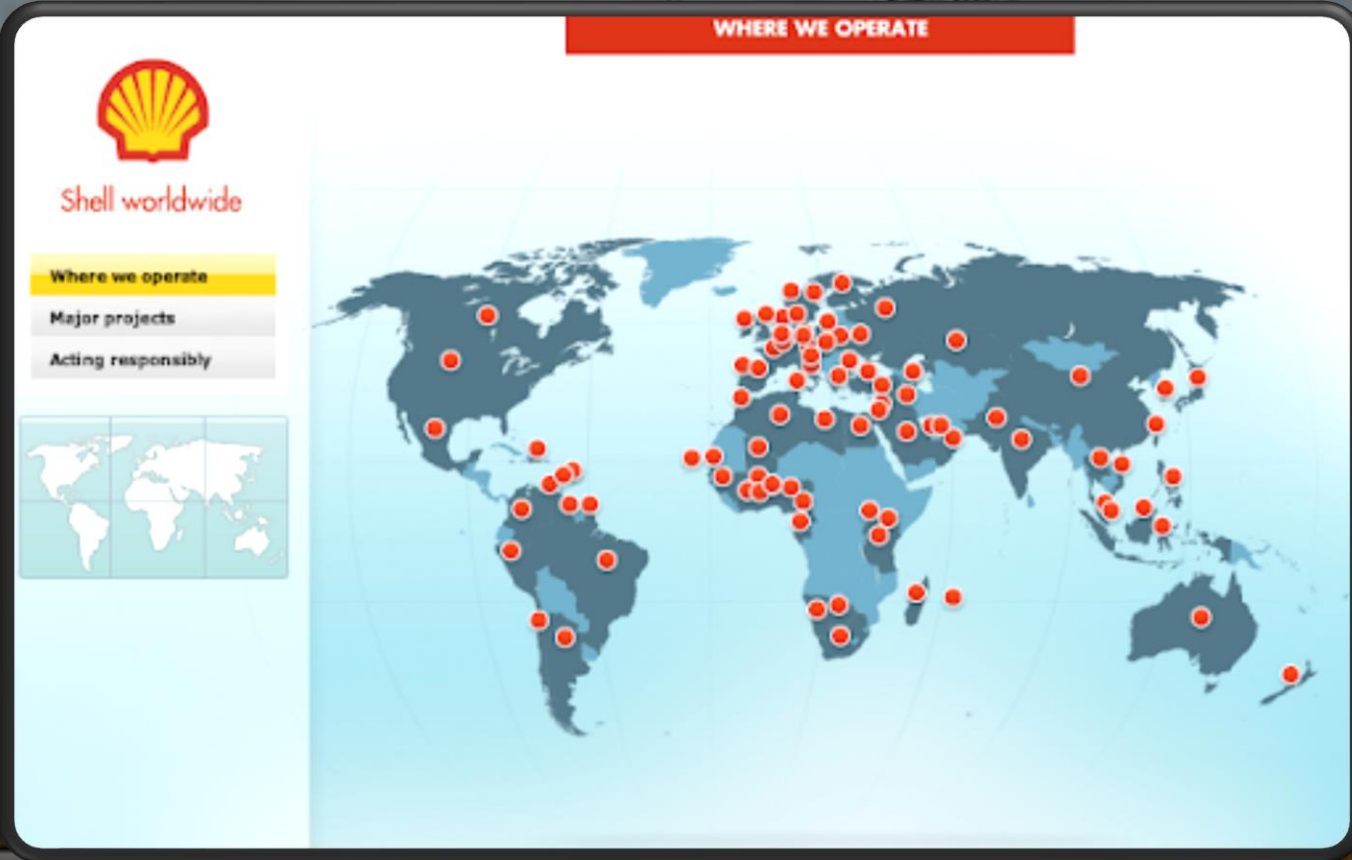
زغال سنگ: راه اندازی شرکت زغال سنگ شل و فعالیت در حوزه استخراج و بازاریابی زغال سنگ.

فلزات: خریداری شرکت بیلیتون هلند، از کمپانی بی اچ پی بیلیتون در سال ۱۹۷۰ میلادی.

تولید برق: تأسیس شرکت اینترجن، با سرمایه گذاری و مشارکت شرکت بکتل. در اواخر دهه ۲۰۰۰ میلادی شل شروع به سرمایه گذاری در حوزه انرژی های نو نمود، که باعث حرکت این شرکت به سوی تولید و استفاده از انرژی های تجدیدپذیر گشت.



اسپانسرینگ شرکت شل در مسابقات فرمول یک و شرکت کنندگان فراری



گسترده‌گی فعالیت های شل در جهان

گسترش عمودی بالادستی و پایین دستی
 توسعه نفت کش ها - میادین نفتی - استخراج - پالایشگاه -
 پمپ های بنزین و... همه این موارد را شرکت شل انجام میدهد
 بطور نمونه نفت کش Prelude از جدیدترین دستاوردهای
 فناوریانه و مهندسی شرکت شل محسوب می شود که فعالیت خود
 را از سال ۲۰۱۷ شروع کرد. این نفت کش به عنوان بزرگ ترین
 شناور گاز طبیعی در جهان شناخته می شود که در اولین سفر
 خود ۵,۸۰۰ کیلومتر از کره ی جنوبی به خانه ی جدید خود در
 غرب استرالیا رفت.

گسترش دامنه تامین و سرمایه گذاری در کشورهای مختلف
 شل برای آسیب ندیدن از قوانین تحریمی شورای امنیت علیه
 کشورهای مختلف مثل ایران برنامه های توسعه ای در چین
 روسیه کانادا قطر کره جنوبی و... را دنبال میکند. ضمن اینکه
 رویال داچ شل امروز در سرتاسر جهان نزدیک به ۸۲ هزار کارمند
 دارد و در اقتصاد کشورهای زیادی منافع متقابل ایجاد کرده است
 که حذف آن برای این کشورها هزینه زاست



ممنون از توجهتون

محمد پلویی